

■ ■ ■ Grundsätze zur Trainingsmethode

Die Trainingsinhalte sind auf die berufliche Praxis abgestimmt und werden laufend an internationale Standards für modernes Instandhaltungsmanagement angepasst:

- Trainer sind ausschließlich Fachleute mit langjähriger Instandhaltungspraxis
- Das theoretische Instandhaltungswissen wird untermauert mit vielen Praxisbeispielen
- Moderierte Diskussionen und Bearbeiten von Praxisbeispielen in Gruppen
- Praktische Anwendung des erlernten Trainingsinhaltes und der erhaltenen Arbeitsunterlagen
- Aktive Einbindung der Teilnehmer durch Bearbeitung von Trainingsaufgaben
- Alle Trainings sind in sich geschlossen – aber inhaltlich aufeinander abgestimmt.
- Die Anzahl der Teilnehmer je Training ist auf ca. 15 Personen begrenzt; so können wir die hohe Qualität unserer Trainings und einen intensiven Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern gewährleisten.
- Zu jedem Training werden alle Präsentationsunterlagen und verwendeten Arbeitspapiere, Checklisten und Bewertungstools in Papier- und digitaler Form zur Verfügung gestellt.
- Aufbereitung der Ergebnisse von Gruppenarbeiten und Bereitstellung von ergänzenden trainingsrelevanten Informationen.

■ ■ ■ Informationen zum Veranstalter

MCP Deutschland GmbH ist ein international tätiges Consultingunternehmen mit Sitz in Kempen und Büroniederlassungen in Bremen und Salzburg.

MCP Deutschland ist Mitglied von MCP International (www.mcpeurope.com); dieses weltweit tätige Netzwerk ist auf die Bereiche Produktionslogistik, Instandhaltung, Asset- und Facility Management spezialisiert und verfügt über die weltweit größte Benchmark-Datenbank für Instandhaltung (AMIS®).

■ ■ ■ So können Sie Detailinformationen anfordern

Für weitere Auskünfte und detaillierte Informationen zu den einzelnen Trainings stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Lassen Sie uns telefonisch oder schriftlich wissen, welche Trainings Sie im speziellen interessieren. Wir senden Ihnen die gewünschten Informationen innerhalb von zwei Tagen zu.

Trainings-Hotline: Gabriele Wakolbinger oder Beatrice Klarmann

Tel.: +49/2152/80 79 97-00
Fax: +49/2152/80 79 97-09
E-Mail: office@mcpeurope.de

■ ■ ■ Anmeldung & Kontakt

Sie können sich mit beiliegendem Fax-Formular oder per e-mail anmelden:

MCP Deutschland GmbH
Marie-Juchacz-Straße 25
D 47906 Kempen
Tel.: +49/2152/80 79 97-00
Fax: +49/2152/80 79 97-09
e-mail: office@mcpeurope.de
www.mcpeurope.de

Sie haben Fragen oder benötigen weitere Informationen? Bitte kontaktieren Sie uns, wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

■ ■ ■ Unser Web-Tipp

www.instandhaltungsportal.com – das Portal für mehr Information!

Besuchen Sie das kostenlose Informationsportal für Facility Management, Instandhaltung und Service! Hier finden Sie Informationen rund um das Thema Instandhaltung und Produktion, aktuelle Marktstudien, Vergleichs-Kennzahlen, Veranstaltungen und vieles mehr an Serviceleistungen.

Stornierungen müssen 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei uns eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 100 Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr verrechnen. Im Verhinderungsfall kann natürlich eine Person als Ersatz angemeldet werden. Eventuell erforderliche Programmänderungen behalten wir uns vor.



Trainings und Lehrgänge **Trainingsprogramm 2011**

**Instandhaltung, Anlagenwirtschaft, TPM
und Technisches Gebäudemanagement**

Erfolg durch Wissen und Ideen®



■ ■ ■ Trainings 2011 – Deutschland Nord und Süd

Die angebotenen Trainings sind Einzelmodule des Konzeptes „House of Maintenance®“. Gerne stellen wir für Ihr Unternehmen individuelle Trainingsinhalte zusammen, die ganz auf IHRE Anforderungen abgestimmt sind („Inhouse-Trainings“).

Trainingsmodule / Trainingsinhalte

Instandhaltungs-Controlling – Kennzahlen, Benchmarking, Marketing

- **Betriebswirtschaftliche Bedeutung der Instandhaltung:**
Definition; betrieblicher Stellenwert und Einfluss auf das Betriebsergebnis
- **Mess- und Zielgrößen des Instandhaltungs-Controllings:**
Leistungs- und kostenorientierte Optimierungsansätze
- **Festlegung und Anwendung von Instandhaltungs-Kennzahlen:**
Die wichtigsten Kennzahlen identifizieren, definieren und damit effektiv arbeiten
- **Branchen-Benchmarks und wie funktioniert „richtiges“ Benchmarking:**
Benchmark-Größen erarbeiten und Darstellung aus der AMIS® Datenbank
- **Warum und wie die Leistung der Instandhaltung vermarkten?**
Möglichkeiten, Methoden und Voraussetzungen für eine erfolgreiche Vermarktung

Trainingstermin Nord: 18. und 19. Jänner 2011 | Trainingstermin Süd: 27. und 28. September 2011

Festlegung von risikobasierenden Instandhaltungsstrategien für Anlagen

- **Arten und Inhalte, Nutzen und Effekte von Instandhaltungsstrategien:**
Vor- und Nachteile sowie der richtige Mix von IH-Strategien; Strategieoptimierung
- **Risikobewertung von Anlagen und Anlagenteilen mittels RCM Speed®:**
Grundlagen und Anwendung des Risikomanagements; Risikoscreening, -matrix und analyse; Risikobewältigung und -kontrolle; praktische Beispiele und Übungen
- **Wirtschaftliche Aspekte zur Bewertung und Festlegung von IH-Strategien**

Trainingstermin Nord: 29. und 30. März 2011 | Trainingstermin Süd: 8. und 9. November 2011

Arbeitsvorbereitung und „richtiger“ Planungsgrad in der Instandhaltung

- **Anforderungen und Aufgaben der geplanten Instandhaltung:**
Einfluss der Instandhaltung auf das Betriebsergebnis; Stellenwert von Benchmarks
- **Entwicklung der Organisationsformen in der Instandhaltung:**
Moderne Managementansätze; Entwicklung von IH-Strategien für Anlagen
- **Die sechs Schritte zur Steigerung des Planungsgrades:**
Vorgehensschritte; Problemstellungen und Praxislösungen zur Umsetzung
- **Konsequenzen und Ergebnisse des „richtigen“ Planungsgrades:**
Fallbeispiele

Trainingstermin Nord: 10. und 11. Mai 2011 | Trainingstermin Süd: 25. und 26. Jänner 2011

Abstimmung von Eigen- und Fremdleistung in der Instandhaltung

- **Grundlagen, Bedeutung und Definition der Fremdinstandhaltung**
- **Vor- und Nachteile von Eigen- und Fremdleistung:**
Bestandsaufnahme des Fremdleistungsmanagements, Gründe und Risiken des Outsourcings; Konsequenzen der internen und externen Arbeitsteilung;
- **Elemente zur Steuerung der Fremdinstandhaltung:**
Beschaffungs- und Einsatzbereiche; Eigen- und Fremdleistungsstrategien; Beauftragungsformen; Berechnungsmodelle; mögliche Inhalte für Outsourcing-Verträge
- **Systematik zur Festlegung von Eigen- und Fremdleistung und Anbieterauswahl:**
Optimale Abstimmung und effektives Vorgehen
- **Benchmarks & wirtschaftlicher Vergleich zwischen Eigen- und Fremdinstandhaltung:**
Einflussgrößen auf Kostenvergleiche; Scoring-Methode; Handlungsempfehlungen

Trainingstermin Nord: 20. und 21. September 2011 | Trainingstermin Süd: 15. und 16. März 2011

Trainingsmodule / Trainingsinhalte

Nr.

Optimierung der Ablauf- und Aufbauorganisation in der Instandhaltung

IH-08-DNS

- **Grundlagen zur Instandhaltungsorganisation:**
Begriffsbestimmung, Kennenlernen verschiedener Organisationsformen mit deren Vor- und Nachteilen; wesentliche Instandhaltungsprozesse und Verbesserungsmöglichkeiten; Gestaltungsansätze und Einflussgrößen zur Optimierung
- **Prinzipien für Organisationsverbesserungen:**
Betroffene Mitarbeiter für Veränderungen gewinnen; Organisationsänderungen mit einem geeigneten Projektmanagement erfolgreich umsetzen; Berichtswesen und Kommunikation
- **Vorgehensschritte bei Organisationsverbesserungen:**
Mögliche Auslöser für Verbesserungen der IH-Organisation; Anwendung von Benchmarks und Kennzahlen; „richtige“ Vorgehenssystematik wählen und Einzelschritte effizient umsetzen; Anwendung ORGSCAN
- **Systematik zur Festlegung von Eigen- und Fremdleistung und Anbieterauswahl:**
Optimale Abstimmung und effektives Vorgehen
- **Erörterung von Fallbeispielen**

Trainingstermin Nord: 22. und 23. November 2011 | Trainingstermin Süd: 24. und 25. Mai 2011

■ ■ ■ Teilnehmerkreis

Unsere Trainings richten sich vor allem an Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Instandhaltung, Facility Management, Produktion, Technik, Logistik und Controlling. Die Teilnehmer sind Personen aus Industrieunternehmen und Gewerbe-großbetrieben aber auch Mitarbeiter von technischen Serviceunternehmen und Kommunalbetrieben.

■ ■ ■ Teilnahmegebühr

	Training 1-tägig	Training 2-tägig
Ein Teilnehmer	EUR 450,00	EUR 750,00
Ab dem zweiten Teilnehmer eines Unternehmens	EUR 390,00	EUR 690,00

Die Teilnahmegebühr ist vor dem Training zzgl. der gesetzlichen UST zu entrichten.

■ ■ ■ In den Teilnahmegebühren sind enthalten

- Arbeitsunterlagen, Checklisten und Software-Tools
- Zusatzinformationen (bei Bedarf)
- Mittagessen und Tagungsgetränke
- Pausenerfrischungen
- Teilnahmezertifikat

■ ■ ■ Veranstaltungsorte

Die Trainings aus diesem Programm finden im Raum Düsseldorf (Deutschland Nord) und in München (Deutschland Süd) statt. Über das jeweilige Seminarhotel informieren wir Sie vorab, wenn wir Ihnen das Detailprogramm des von Ihnen gewählten Trainings zusenden. Für die Kursdauer können Sie dort zu Vorzugspreisen übernachten. Gerne sind wir Ihnen bei der Suche nach weiteren Übernachtungsmöglichkeiten behilflich und übernehmen die Zimmerreservierung für Sie.